

## Интернет покупки

В настоящих реалиях индустрия «электронной коммерции» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет развивается очень успешно и динамично.

Продажа товаров потребителям дистанционным способом, в том числе посредством информационно – телекоммуникационной сети Интернет, на территории Российской Федерации регламентируется Гражданским кодексом Российской Федерации , Законом РФ N 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 .

Несколько советов, предваряющих покупку в Интернете.

- **первым делом определитесь**: знаете ли вы, кто является продавцом? Зачастую потребитель, имеющий намерение обратиться продавцу с претензией, выясняет, что кроме витиеватого названия интернет-магазина о продавце на сайте больше ничего не сказано. Получается, и обращаться не к кому. Таким образом, если из информации сайта интернет – магазина вы не узнали, **кто продает вам товар** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, а также не увидели контактной информации в виде юридического (почтового) адреса продавца, обходите его стороной.

- не пренебрегайте возможностью почитать отзывы о выбранном вами магазине все в том же Интернете. И, в конце концов, выбирайте магазины, которые предлагают несколько вариантов оплаты. Сайты, заслуживающие доверия, как правило, предлагают различные варианты оплаты - к наиболее распространенным относятся быстрая оплата банковским переводом, кредитной картой или оплата при получении.

**Покупка совершена. Можно ли вернуть не подошедший товар или просто «передумать»?**

- потребитель вправе отказаться от заказанного дистанционно товара в любое время до его передачи, а после передачи - в течение семи дней. Если в момент доставки вам не была предоставлена в письменной форме информация о порядке и сроках возврата товара, то указанный срок увеличивается до трех месяцев (п. 4 ст. 26.1 Закона).

Вернуть товар надлежащего качества продавцу можно, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

В случае отсутствия такого документа можно ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца ( п. 4 ст. 26.1 Закона, п. 21 Правил).

Не забывайте: вы не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства, в силу которых товар может быть использован исключительно вами (п. 4 ст. 26.1 Закона).

При возврате товара продавец обязан вернуть вам деньги, за исключением расходов на доставку возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления указанного требования (п. 4 ст. 26.1 Закона).

### **А если в товаре обнаружен недостаток?**

Законодательством РФ не предусмотрено каких-либо особенностей защиты прав потребителей при дистанционном приобретении товаров ненадлежащего качества. Потребитель имеет те же права, что и при обычной розничной покупке товара (п. 5 ст. 26.1 Закона). А это значит: если купленный вами в Интернете товар оказался с недостатком, вы имеете право, сославшись на положения ст. 18 Закона, обратиться к продавцу с одним из требований (сделайте это письменно):

- возврат денежных средств,
- замена товара,
- безвозмездное устранение недостатков (если был установлен гарантийный срок).
- уменьшение покупной цены.

Ждем результата рассмотрения предъявленного требования в установленный Законом срок. С возвратом денег или требованием об уменьшении покупной цены на товар продавец должен разобраться за 10 дней, с требованием о замене – за 20 дней, а срок выполнения гарантийного ремонта не должен превысить 45 дней.