

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Ивановской области

**Доклад  
по правоприменительной практике  
Управления Роспотребнадзора  
по Ивановской области  
по итогам 2018 года**

**2018год**

## Введение

Настоящий доклад подготовлен в соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", положениями паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления "Реформа контрольной и надзорной деятельности" в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного протоколом заседания проектного комитета от 21 февраля 2017г. №13 (2), Методическими рекомендациями по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренными на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016г.№7 и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016г. №1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

Целями обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

- обеспечение единства практики применения Управлением федеральных законов и нормативных правовых актов Российской Федерации, иных нормативных документов, обязательность применения которых установлена законодательством Российской Федерации (далее - обязательные требования);
- обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике Управления путем их публикации для сведения подконтрольных субъектов;
- совершенствование нормативных правовых актов для устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований;
- выработка путей по минимизации причинения вреда охраняемым законом ценностям при оптимальном использовании материальных, финансовых и кадровых ресурсов Управления, позволяющих соблюдать периодичность плановых и внеплановых проверок объектов государственного надзора;

- повышение результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.

Задачами обобщения и анализа правоприменительной практики являются:

- выработка оптимальных решений проблемных вопросов правоприменительной практики с привлечением заинтересованных лиц и их реализация, подготовка предложений по совершенствованию законодательства;

- выявление устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований, подготовка и внесение предложений по их устранению;

- выявление проблемных вопросов применения Управления обязательных требований;

- выявление избыточных контрольно-надзорных функций, подготовка и внесение предложений по их устранению;

- выработка рекомендаций в отношении мер, которые должны применяться Управлением в целях недопущения типичных нарушений обязательных требований;

- выявление типичных нарушений обязательных требований и подготовка предложений по реализации профилактических мероприятий для их предупреждения.

Обзор правоприменительной практики подготовлен по итогам работы Управления за 2018 год.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее по тексту – Управление) является территориальным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования.

Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Поскольку меры административного воздействия к лицам, совершившим административное правонарушение, применяются в целях предупреждения совершения новых правонарушений, как самим правонарушителем, так и другими лицами, прошу Вас ознакомиться с обзором правоприменительной практики Управления по результатам рассмотрения поступивших обращений, проведенных административных расследований, плановых и внеплановых проверок в 2018 году

Должностными лицами в 2018 году проведено на 9% проверок больше, чем в 2017 году. В 2018 году проведено 1092 проверки, в 2017 году 999.

В 2018 году проведено 1092 проверок, из них 471 плановые (43% от числа проведенных проверок), внеплановые - 621 проверка (57%). По сравнению с 2017 годом количество плановых проверок увеличилось на 15 проверок или на 3,2 % ( в 2017 году 456 плановых проверок), количество внеплановых проверок увеличилось на 78 или на 13,4 %.

Структура внеплановых проверок	
2017 год	2018 год
сего:543, из них по основаниям:	сего:621, из них по основаниям
- 26% - проверки в рамках	- 40% - проверки в рамках

<p>исполнения предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки (141);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9% - проверки в случае нарушения прав потребителей (50);</li> <li>- 58% - проверки на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля, в том числе в соответствии с требованиями прокуратуры (316);</li> <li>- 7% - проверки при возникновении угрозы причинения жизни, здоровью граждан (36).</li> </ul>	<p>исполнения предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки (247);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7% - проверки в случае нарушения прав потребителей (41);</li> <li>- 47% - проверки на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля, в том числе в соответствии с требованиями прокуратуры (293);</li> <li>- 6% - проверки при возникновении угрозы причинения жизни, здоровью граждан (40).</li> </ul>
---	---

Выездные проверки в 2018 году составляли 94,4%, документарные – 5,6% (в 2017 году-94,5% - 5,5 % соответственно).

Отмечен рост результативных проверок, так в 2018 году общее количество проверок, по итогам проведения которых выявлены правонарушения – 437 или 40%, в 2017 году соответственно 394 или 39%.

Считаю необходимым отметить, что в 2018 году отсутствовали проверки, результаты которых были признаны недействительными.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации и приказами Роспотребнадзора, Управлением реализуется риск-ориентированный подход при планировании контрольно-надзорных мероприятий.

Необходимо отметить, что Роспотребнадзор одним из первых федеральных органов исполнительной власти приступил к внедрению риск-ориентированного надзора, что позволило пересмотреть методические подходы к планированию контрольно-надзорных мероприятий, выделить приоритеты и сконцентрировать усилия на проверке объектов предпринимательской деятельности с высоким потенциальным риском причинения вреда, прежде всего здоровью человека.

В настоящее время Роспотребнадзором разработаны, откорректированы и утверждены методические документы, определяющие единый порядок классификации объектов государственного надзора с учетом потенциального риска причинения вреда здоровью граждан.

Для планирования контрольно-надзорных мероприятий организовано формирование, ведение и актуализация перечня объектов государственного надзора, которым присвоены категории риска, обеспечен мониторинг за формированием и ведением перечня объектов государственного надзора.

В рамках внедрения риск-ориентированного подхода при организации контрольно-надзорной деятельности и снижения административных барьеров для хозяйствующих субъектов Управлением Роспотребнадзора по Ивановской области осуществлены следующие меры:

- создан реестр субъектов санитарно-эпидемиологического надзора по категориям риска (определенным в соответствии с критериями, установленными постановлением Правительства РФ № 806 "О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации").

- информация о проведенных проверках и их результатах своевременно вносится в ФГИС «Единый реестр проверок»;

- контрольно-надзорная деятельность осуществляется с учетом изменений Федерального закона №294-ФЗ (предварительная проверка, выдача предостережений, соблюдение претензионного порядка для организации внеплановой проверки в связи с нарушениями прав потребителей);

- при рассмотрении дел об административных правонарушениях применяется статья 4.1.1 КоАП РФ, предусматривающей возможность замены административного наказания в виде штрафа предупреждением.

Установленные критерии отнесения объектов государственного контроля (надзора) к категориям риска учитывают, в том числе, тяжесть и вероятность потенциальных негативных последствий несоблюдения требований в области

санитарно-эпидемиологического благополучия населения, возможной частоты возникновения и масштаба распространения потенциальных негативных последствий.

При оценке вероятности несоблюдения обязательных требований анализируется имеющаяся в распоряжении Управления Роспотребнадзора по Ивановской области информация о ранее проведенных проверках в отношении хозяйствующих субъектов, о назначенных административных наказаниях за нарушение обязательных требований, о наличии неудовлетворительных результатов лабораторно-инструментальных исследований и замеров.

Низкий уровень риска и устойчивое добросовестное поведение хозяйствующих субъектов при осуществлении предпринимательской деятельности способствует минимизации вмешательства в деятельность организаций со стороны органов надзора.

Реализация в Управлении риск-ориентированного надзора позволила пересмотреть подходы к планированию контрольно-надзорных мероприятий, выделить приоритеты и сконцентрировать усилия на проверке объектов с высоким потенциальным риском причинения вреда, прежде всего здоровью человека. С внедрением риск-ориентированного подхода субъекты, отнесенные к низкому потенциальному риску, в плане проверок на 2018 год отсутствовали.

Управление Роспотребнадзора по Ивановской области обращает особое внимание представителей бизнес-сообщества, на особенности организации и проведения с 2018 года плановых проверок (в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора) с использованием проверочных листов.

Формы проверочных листов (списки контрольных вопросов), используемых должностными лицами территориальных органов Роспотребнадзора при проведении плановых проверок в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора утверждены приказом руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека №860 от 18.09.2017г.

Приказ Роспотребнадзора №860 от 18.09.2017г. прошел регистрацию в Министерстве юстиции Российской Федерации, 26.12.2017г. был опубликован на официальном портале правовой информации (pravo.gov.ru) и вступил в силу по истечении 10 дней со дня опубликования.

Проверочные листы содержат исчерпывающий перечень вопросов, подлежащих проверке, соотнесенный с реквизитами нормативных правовых актов (с указанием их структурных единиц, в соответствии с которыми контролируются обязательные требования). В ходе проведения плановых проверок с использованием проверочных листов проверке подлежат вопросы, исключительно включенные в указанные проверочные листы. Проверочный лист (список контрольных вопросов) приобщается к акту проверки и является его приложением.

Использование при проведении проверок проверочных листов (списка контрольных вопросов) способствует объективному и беспристрастному закреплению хода проверки и ее результатов. Отраженная в проверочном листе информация позволит более объективно оценивать характер нарушений, выявленных должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Ивановской области при проведении плановых проверок, а также учитывать данную информацию при обобщении результатов контрольно-надзорных мероприятий.

Общее количество административных наказаний, наложенных по итогам проверок - в 2018 году – 1331, что на 285 или на 24% больше по сравнению с 2017 годом ( в 2017 году – 1046).

Общее количество проверок, проведенных с привлечением экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ивановской области» и его филиалов, составило 731 или 67 % от всех проверок ( 2017 г – 70%).

План проведения плановых проверок в 2018 году выполнен на 100%.



В отчетном периоде должностными лицами Управления по результатам проверок, административных и санитарно-эпидемиологических расследований возбуждено 3173 административных дел, количество которых увеличилось по сравнению с 2017 годом на 33 или на 1,1% (2017 – 3140).

Из общего количества протоколов, составлено по результатам проверок, административных и санитарно-эпидемиологических расследований в 2018 году в отношении:

- граждан – 669 протоколов об административных правонарушениях, что составляет 21% от общего количество протоколов и на 218 протоколов меньше, чем составлено в 2017 году в отношении граждан ( в 2017 году в отношении граждан протоколов - 887);
- должностных лиц - 1230 протоколов об административных правонарушениях, что составляет 39% от общего количества протоколов и на 110 протоколов меньше, чем составлено в 2017 году в отношении должностных лиц ( в 2017 году в отношении должностных лиц протоколов – 1340);
- в отношении индивидуальных предпринимателей – 587 протоколов об административных правонарушениях, что составляет 18% от общего количества протоколов и на 155 протоколов больше, чем составлено в 2017 году в отношении индивидуальных предпринимателей ( в 2017 году в отношении индивидуальных предпринимателей - 432);
- юридических лиц – 687 протоколов об административных правонарушениях, что составляет 22% от общего количество протоколов и на 206 протоколов больше, чем составлено в 2017 году в отношении юридических лиц ( в 2017 году в отношении юридических лиц- 481).

Соотношение составленных протоколов по субъектному составу в 2018 году аналогично 2017 году. Больше всего должностными лицами Управления составляется протоколов в отношении должностных лиц. В отчетном периоде отмечается рост числа составленных протоколов в отношении юридических лиц и снижение числа количество составленных протоколов в отношении граждан. Процент составленных протоколов в отношении

юридических лиц в общем объеме составленных протоколов по сравнению с 2017 годом увеличился на 7%.

Должностными лицами Управления использовано 42 состава административных правонарушений, что составляет 39% от всех составов КоАП РФ, правом возбуждения дел по которым наделены должностные лица Роспотребнадзора. В 2017 году данный показатель соответствовал 50 составов.

В Управлении проводится анализ причин снижения показателей выявляемости административных правонарушений по ряду составов, а также пути решения проблем выявления таких правонарушений.

Выявление (обнаружение) составов правонарушений зависит от тех или иных факторов, которые в одном случае могут быть объективно непреодолимыми в связи с отсутствием на территории региона тех или иных предпосылок для совершения правонарушения, так для Ивановской области наличие части составов не характерно. В некоторых случаях инициатива выявления правонарушений не может исходить от должностного лица. Отчасти снижение выявленных составов административных правонарушений допустимо обосновать законодательным ограничением возможности проведения плановых проверок в отношении малого и среднего бизнеса. Так же такие случаи связаны с нарушением тех или иных прав граждан, о котором информация поступает не в результате проверки, а посредством получения соответствующей жалобы. Так, например, жалоб на нарушения, предусматривающие административную ответственность по ч.3 ст.14.8 КоАП РФ в Управление не поступало.

Здесь уместно отметить, что значительно уменьшилось число поступивших административных дел от иных органов контроля (надзора), так в 2018 году в адрес Управления поступило 458 административных дел, что на 23 % меньше чем за 2017 год (578).

По видам административных наказаний в отчетном периоде 2018 года должностными лицами Управления - о назначении административного штрафа вынесено 2700 постановлений, что составляет 81 % от общего числа вынесенных

постановлений, о назначении предупреждения вынесено 634 постановления, что составляет 19 % от общего числа вынесенных Управлением постановлений. По видам административных наказаний в 2017 году должностными лицами Управления о назначении административного штрафа вынесено 2948 постановлений, что составляло 87 % от общего числа вынесенных постановлений Управлением, и о назначении предупреждения вынесено 436 постановлений, что составляло 13 % от общего числа вынесенных постановлений Управлением.

Таким образом, в 2018 году вынесено на 198 постановлений о назначении административного наказания в виде предупреждения больше, чем в 2017 году. Указанное связано, в том числе, с применением должностными лицами Управления, уполномоченными на рассмотрение административных дел, введенной в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях Федеральным законом от 03.07.2016 года № 316-ФЗ статьи 4.1.1 КоАП РФ о замене административного наказания в виде административного штрафа предупреждением, являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и юридическим лицам, а также их работникам за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля, в случаях, если назначение административного наказания в виде предупреждения не предусмотрено соответствующей статьей КоАП РФ.

Сумма штрафов, наложенных должностными лицами Управления в 2018 году составила – 16 миллионов 542 тысячи рублей. Судом по материалам, переданным Управлением на рассмотрение - 1 миллион 69 тысяч 400 рублей. За 2017 год сумма штрафов, наложенных должностными лицами Управления – 12 миллионов 761 тысяча рублей. Судом – 869,5 тысячи рублей.

Таким образом, отмечено увеличение суммы наложенных штрафов по сравнению с 2017 годом на 3 миллиона 980 тысяч 900 рублей. Увеличение суммы штрафов обусловлено увеличением числа выявляемых правонарушений

должностными лицами Управления и увеличением количества составленных протоколов в отношении юридических лиц и как следствие привлечение их к административной ответственности.

Средняя сумма административного штрафа в общем объеме назначенных штрафов должностными лицами Управления в 2018 году составила 6127 рублей, что на 1798 рублей или на 34% больше, чем в 2017 году ( в 2017 год года - 4329 рублей).

- Сумма назначенных штрафов в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору) выросла по сравнению с 2017 годом на 63 тысячи 242 рубля или на 85% и составила 237 тыс.992 рублей (в 2017 году - 174 тысяч 75 рублей).

Увеличение средней суммы административного штрафа и суммы назначенных штрафов в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору) связано: с увеличением доли составленных протоколов в отношении юридических лиц на и с уменьшением численности должностных лиц, выполняющих функции по контролю (надзору) на 4 единицы.

Решений о взыскании денежных средств в виде судебных расходов и убытков с Управления Роспотребнадзора по Ивановской области в 2018 году не принималось.

При рассмотрении административных дел участникам производства по делу разъясняются их права и обязанности, оформляются подписки.

В Управлении реализовано предоставленное право участникам производства по административным делам статьей 30.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, как в административном порядке, так и в судебном.

Из числа обжалованных постановлений без изменения судом оставлено 87%.

Руководителю Управления в 2018 году подано 8 жалоб в порядке 30 Главы КоАП РФ на процессуальные решения, вынесенные должностными лицами Управления. В последующем 5 решений Руководителя было обжалованы в судебном порядке, все 5 решений судом оставлено без изменения.

Хочу отметить, что судебная практика Управления не связана лишь с оспариванием постановлений, выносимых должностными лицами Управления.

По прежнему Управление, в том числе по инициативе суда вступает в судебный процесс между конкретным потребителем и исполнителем (продавцом) для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей на основании и в порядке, установленном взаимосвязанными положениями части 1 статьи 47 Гражданского процессуального кодекса и пункта 3 статьи 40 Закона РФ « О защите прав потребителей». В 2018 году выдано 8 заключений. Управлением подано 34 иска в защиту прав неопределенного круга потребителей, из них 24 удовлетворено, 10 находятся на рассмотрении.

При выявлении фактов несоблюдения санитарно-эпидемиологических требований, влекущих угрозу причинения вреда здоровью, в случаях, когда менее строгий вид административного наказания не сможет обеспечить достижение цели административного наказания, должностные лица Управления направляют материалы в суд для рассмотрения вопроса о приостановлении деятельности.

В 2018 году по материалам Управления судом была приостановлена деятельность 4-х хозяйствующих субъектов. В 2017 году года 6-ти хозяйствующих субъектов.

Управлением было подано и удовлетворено судом 4 административных исковых заявлений, поданных Управлением в порядке Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации о признании информации запрещенной к размещению в сети Интернет. Практика подготовки и подачи административных исковых заявлений о признании информации, запрещенной к размещению в сети Интернет и о понуждении к совершению определенных действий, направленных на устранение выявленных нарушений на сегодняшний день доказала свою эффективность и является действенной мерой по профилактике правонарушений, в связи с чем, работа в указанном направлении будет продолжена.

Взаимодействие Управление с подразделениями ФССП РФ осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ « Об

исполнительном производстве».

Управление Роспотребнадзора по Ивановской области в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 03.03.2011 года № 01/2340-1-23 « О реализации Соглашения о взаимодействии ФССП России и Роспотребнадзора» и на основании соглашения о взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Ивановской области с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ивановской области от 23.03.2011 года осуществляет работу со службой судебных приставов на постоянной основе.

Так, в 2018 году в службу судебных приставов на принудительное исполнение направлено 104 постановления о наложении административного штрафа. В 2017 году 67 постановлений.

Действия (бездействия) должностных лиц в рамках исполнения государственных услуг не обжаловалось.

Жалоб на действия (бездействия) должностных лиц при осуществлении контрольно-надзорной деятельности, в том числе при проведении проверок в рамках Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" ни в административном, ни в судебном порядке не поступало.

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в сферах производства, розничной продажи пищевой продукции и оказания услуг общественного питания наибольший удельный вес составляют нарушения, предусматривающие административную ответственность по ч.1 ст.14.4 КоАП РФ, ч.1 ст. 14.5 КоАП РФ, ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ, ст.14.15 КоАП РФ.

В общем объеме нарушений, предусматривающие административную ответственность по ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ составляет - 2 % , ч.1 ст.14.5 КоАП РФ - 3%, ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ - 4 % , ст.14.15 КоАП РФ- 6%.

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора наибольший удельный вес в процентном содержании в общем объеме выявленных нарушений служащими Управления приходится на следующие составы административных правонарушений: на ст.6.3 КоАП РФ - 31 % , на ст. 6.4 КоАП РФ – 6,5 % , ст.6.5- 3%, ст.6.6 КоАП РФ - 12 % , ст.6.7 КоАП РФ - 6 % .

Наиболее часто при проведении контрольно-надзорных мероприятий выявлялись нарушения требований статей 9 и 10 Закона « О защите прав потребителей», требований пунктов 9, 10 и 11 Правил продажи отдельных видов товаров, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55, п.8 Правил оказания услуг общественного питания, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1036, выразившихся в том, что до сведения потребителя не доводится установленная законом необходимая достоверная информация, - о режиме работы организации, о продавце, о фирменном наименовании (наименовании) организации, месте ее нахождения (адрес), о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименовании зарегистрировавшего его органа, сведения о товарах, услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

Массовым нарушением остается нарушение пункта 8 Правил продажи и пункта 8 Правил оказания услуг общественного питания на предприятии торговли (оказания услуг) отсутствуют книги отзывов и предложений, либо они не предоставляются по первому требованию потребителя, несоблюдение пункта 19 Правил продажи, выражающееся в необеспечении наличия единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары.

Считаю необходимым остановиться на рекомендациях в случае приобретения продукции легкой промышленности ненадлежащего качества.

В отношении продукции легкой промышленности действует ТР ТС 017/2011. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности», утвержденный решением Комиссии Таможенного союза от

09.12.2011 № 876, согласно которому, безопасность продукции легкой промышленности оценивается по следующим показателям: механическим (разрывная нагрузка, прочность крепления, гибкость, ударная прочность); химическим (предельно допустимое выделение вредных химических веществ в воздушную и (или) водную среду, перечень которых определяется в зависимости от химического состава материала и (или) назначения продукции); биологическим (гигроскопичность, воздухопроницаемость, водонепроницаемость, напряженность электростатического поля, индекс токсичности или местно-раздражающее действие, устойчивость окраски).

Соответствие продукции легкой промышленности техническому регламенту обеспечивается выполнением его требований безопасности непосредственно, либо выполнением требований стандартов, включенных в перечень стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Технического регламента.

Маркировка продукции должна быть достоверной, читаемой и доступной для осмотра и идентификации. Маркировку наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции.

Маркировка должна содержать следующую обязательную информацию: наименование продукции; наименование страны-изготовителя; наименование изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; размер изделия; состав сырья; товарный знак (при наличии); единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости); дату изготовления; номер партии продукции (при необходимости).

В зависимости от вида и назначения продукции легкой промышленности маркировка продукции содержит дополнительную информацию.

Перед выпуском в обращение на рынок продукция легкой промышленности должна быть подвергнута процедуре обязательного подтверждения соответствия



требованиям Технического регламента, которая осуществляется в форме декларирования соответствия или сертификации.

По общему правилу, согласно ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Указанные требования, могут быть предъявлены потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В соответствии со статьями 28, частью 7 статьи 29 ГПК РФ потребитель вправе предъявить иск в суд по месту нахождения ответчика, либо по своему месту жительства или по месту пребывания, либо по месту заключения или исполнения договора.

В соответствии со статьей 89 ГПК РФ и частью 2 статьи 333.36. НК РФ, при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением прав потребителей.

Кроме того, в соответствии со статьей 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которой определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

За нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов или подлежащих применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательных требований к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации либо выпуск в обращение продукции, не соответствующей таким требованиям, а также за действия, повлекшие причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создавшие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей

среде, жизни или здоровью животных и растений, ч. 1 и ч. 2 ст. 14.43 КоАП РФ установлена административная ответственность.

Кроме того, за реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия или декларации о соответствии, а равно ее отсутствие, влечет административную ответственность, предусмотренную ст. 14.45 КоАП РФ.

Дополнительно обращаем внимание, что продукция легкой промышленности, соответствующая требованиям Технического регламента и прошедшая процедуру подтверждения соответствия должна иметь маркировку единым знаком обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза (ЕАС). Маркировка единым знаком обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза осуществляется перед выпуском продукции в обращение на рынке. Единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза наносится любым способом, обеспечивающим четкое и ясное изображение.

Продукция легкой промышленности маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза при ее соответствии требованиям всех технических регламентов Таможенного союза, действие которых на нее распространяется и предусматривающих нанесение данного знака. Единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза может наноситься на упаковку, вкладыш, ярлык или приводиться в прилагаемых к продукции документах.

В соответствии с абз. 2 п. 2 ст. 27 и п.3 ст. 22 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, не может быть маркирована знаком обращения на рынке.

Отсутствие единого знака обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза (ЕАС) на продукции легкой промышленности, в

отношении которой техническим регламентом установлены требования, а также если указанные действия повлекли причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создали угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч. 1 и ч. 2 ст. 14.46 КоАП РФ.

В настоящее время Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека с в соответствии с п. 23 Правил реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха» (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 11.08.2016 № 787) осуществляет контроль за оборотом на территории Российской Федерации вышеназванных товаров – в целях выявления на потребительском рынке меховых изделий без маркировки контрольными (идентификационными) знаками или с нарушением требований к маркировке.

Система маркировки идентификационными знаками включает в себя, в том числе, качественные характеристики товара, позволяя потребителю сделать осознанный выбор. При этом информация, полученная потребителем после сканирования маркировки посредством мобильного устройства, позволяет в автоматическом режиме передавать данные в случае обнаружения несоответствия в контрольно-надзорные органы. Это снижает административную нагрузку на добросовестный бизнес и коррупционные риски, одновременно позволяя контрольно-надзорным органам оперативно реагировать в случае нарушения установленных требований.

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора выявлены следующие типовые нарушения основополагающих положений Федерального закона № 52-ФЗ О санитарно-

эпидемиологическом благополучии населения, - пункта 1 статьи 17, неисполнение санитарно-эпидемиологических требований при организации питания населения в специально оборудованных местах (столовых, ресторанах, кафе, барах и других), в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению, для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) - статьи 19, предусматривающей, что питьевая вода, используемая в предприятиях, не соответствует гигиеническим нормативам; - статьи 22, устанавливающей ответственность за нарушение требований к обращению с отходами производства и потребления; - пункта 1 статьи 23 и статей 24 и 27 в связи с эксплуатацией оборудования с нарушением требований к уровням шума, вибрации, соблюдение которых требуется в целях обеспечения безопасных и безвредных условий проживания в жилых помещениях, расположенных в жилых домах, - пункта 1 статьи 28 при организации питания в местах отдыха и оздоровления детей; - статьи 34 в связи с непроведением предварительных и периодических медицинских осмотров, допуском к работе сотрудников, отказывающихся от прохождения медицинских осмотров, без данных о прохождении медицинских осмотров в личных медицинских книжках (что также нарушает пункт 1 статьи 23 Закона № 29-ФЗ); - статьи 35, предусматривающей обязательность проведения профилактических прививок для предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний; статьи 36 без проведения профессиональной гигиенической подготовки и аттестации должностных лиц и работников организаций.

В ходе мероприятий, осуществляемых в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, выявлялись многочисленные нарушения технических регламентов, предъявляющих требования, в том числе, к пищевой продукции.

За анализируемый период по факту нарушений требований технических регламентов должностными лицами Управления составлено 280 протоколов, что

составляет 9,0 процентов от общего числа составленных протоколов об административном правонарушении. По результатам их рассмотрения должностными лицами Управления назначено административное наказание в виде административного штрафа на сумму 3 миллиона 916 тысяч рублей.

Для сравнения должностными лицами Управления по результатам рассмотрения дел, возбужденных по фактам выявленных нарушений технических регламентов назначено административное наказание в виде административного штрафа на 433 тысячи рублей больше, чем в 2017 году ( в 2017 году 3 миллиона 484 тысячи рублей).

Типичным нарушением Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» остается не соблюдение условий хранения продуктов питания. В соответствии с п. 7,12 ст. 17 указанного Технического регламента при хранении пищевой продукции должны соблюдаться условия хранения и срок годности, установленные изготовителем. Установленные изготовителем условия хранения должны обеспечивать соответствие пищевой продукции требованиям настоящего технического регламента и технических регламентов Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции.

В целях недопущения нарушений обязательных требований санитарно-эпидемиологического законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей Управление Роспотребнадзора по Ивановской области рекомендует юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям мероприятия, способствующие их устранению:

1. Организовать систематическое изучение требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, в соответствии с осуществляемым видом деятельности.

2. Организовать эффективный производственный контроль соблюдения обязательных требований; при выявлении нарушений проводить дополнительную подготовку (инструктаж, аттестацию) персонала на знание требований нормативных документов.

3. Обеспечить соответствие производственных объектов, используемых при

осуществлении деятельности, предъявляемым требованиям, в том числе по площади, набору помещений и их содержанию, оборудованию и пр.

Основными причинами возникновения нарушений установленных требований могут являться:

- недооценка руководителями и сотрудниками подконтрольных субъектов возможных последствий не соблюдения обязательных требований нормативно-правовых актов и потенциального риска возникновения угрозы причинения вреда здоровью человека; незнание, непонимание требований нормативно-правовых актов;

- отсутствие организации на объектах систематического изучения требований нормативно-правовых актов и слабый внутренний контроль их соблюдения;

- недостаточная ответственность руководителей и сотрудников подконтрольных субъектов;

- прием на работу персонала, не имеющего соответствующей профессиональной подготовки;

- недостаточное финансовое обеспечение исполнения мероприятий по надлежащему содержанию объектов (помещений, оборудования, транспорта и пр.) помещений, используемому при осуществлении деятельности, обеспечению соблюдения требований к технологическим процессам;

- ненадлежащее осуществление производственного контроля.

Невыполнение требований законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства в области защиты прав потребителей создают возможность негативных последствий для здоровья населения и состояния защиты прав потребителей:

- риск роста инфекционных заболеваний, увеличение случаев неинфекционных заболеваний (отравлений), в т.ч. среди детского населения, регистрация случаев профессиональных заболеваний;

- ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки (загрязнение атмосферного воздуха, питьевой воды, воды открытых водоемов, почвы и др.);

- ухудшение качества реализуемых товаров и оказываемых населению услуг.

В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999г № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны:

- выполнять требования санитарного законодательства и законодательства с области защиты прав потребителей, а также постановлений, предписаний должностных лиц, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей;

- разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;

- обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению;

- осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции;

- проводить работы по обоснованию безопасности для человека новых видов продукции и технологии ее производства, критериев безопасности и (или) безвредности факторов среды обитания и разрабатывать методы контроля за факторами среды обитания;

- своевременно информировать население, органы местного самоуправления, органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, об аварийных ситуациях, остановках



производства, о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения;

- осуществлять гигиеническое обучение работников.

Считаю необходимым остановиться на вакцинопрофилактике инфекционных болезней.

Инфекционные заболевания вызываются бактериями, вирусами и другими болезнетворными микроорганизмами. Практически все люди восприимчивы к возбудителям инфекций, поэтому каждый не привитой человек в течение жизни может переболеть корью, эпидемическим паротитом (свинкой), краснухой, коклюшем и другими инфекциями. Известно, что эти заболевания у взрослых протекают гораздо тяжелее и чреваты различными осложнениями.

Проникновение возбудителя инфекции (антигена) в организм человека вызывает иммунный ответ - выработку защитных белковых комплексов (антител). Антитела при попадании возбудителя инфекции в организм обезвреживают его, лишают способности к размножению и дальнейшей жизнедеятельности, тем самым, подавляют вредное воздействие возбудителя на организм человека. Этот процесс происходит в период болезни и выздоровления. После перенесенного заболевания в организме вырабатывается иммунитет (невосприимчивость) к возбудителю данной инфекции.

При вакцинации также происходит выработка иммунитета, но это не сопровождается клиническими проявлениями болезни. Поэтому именно прививки являются самым эффективным и безопасным средством защиты от многих инфекционных заболеваний.

В нашей стране порядок проведения профилактических прививок и перечень инфекционных заболеваний, прививки против которых обязательны, определены Федеральным Законом № 157-ФЗ от 17.09.98г. «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней».

Национальный календарь прививок предусматривает бесплатные для населения прививки против ряда заболеваний, которые осуществляются за счет финансовых средств федерального бюджета.

Также вакцинация может проводиться по эпидпоказаниям, когда риск возникновения заболевания связан с проживанием на определенной территории или работе в отдельных профессиях. Она осуществляется за счет средств бюджетов органов исполнительной власти области, предприятий, организаций, личных средств граждан и других источников финансирования.

Так, работа в организациях, осуществляющих образовательную деятельность входит в "Перечень работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями и требует обязательного проведения профилактических прививок", утвержденный Постановлением Правительства РФ от 15.07.1999 N 825. Исходя из положений действующего законодательства, лицо, осуществляющее работу в образовательном учреждении, обязано пройти прививки, установленные национальным календарем, а руководитель образовательного учреждения обязан проконтролировать исполнение указанных требований.

В силу ст. 6.3 КоАП РФ нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, образует состав административного правонарушения и влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от ста до пятисот рублей; на должностных лиц - от пятисот до одной тысячи рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от пятисот до одной тысячи рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

Вопрос о противопоказании для проведения прививок должен быть решён врачом в индивидуальном порядке для каждого пациента.

С переходом на риск-ориентированный подход тесно связан проект по внедрению комплексной системы профилактики нарушений на проверяемых

объектах. Особое внимание уделяется превентивным мерам, направленным на предупреждение возникновения правонарушений в дальнейшем.

В целях предупреждения нарушений юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований в Управлении Роспотребнадзора по Ивановской области в соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", утверждена программа профилактики правонарушений обязательных требований.

Во исполнение данной программы в Управление Роспотребнадзора по Ивановской области организована работа на постоянной основе: по размещению (обновлению) на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ивановской области в сети «Интернет» нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования в сфере государственного санитарно-эпидемиологического надзора и надзора в сфере защиты прав потребителей, внесение информации о проводимых проверках и их результатах в автоматизированную систему «Единый реестр проверок», информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований путем проведения информационных семинаров. Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям выдаются памятки. В Управлении проводятся ежеквартально «Дни открытых дверей», организована работа «Горячий линии», Общественной приемной, таким образом, любой желающий может получить исчерпывающую консультацию по волнующему его вопросу.

Одной из форм профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, является информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований посредством обобщения практики осуществления деятельности в установленной

сфере, с выделением наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, и рекомендациями подконтрольным субъектам в отношении мер, которые должны приниматься в целях дальнейшего недопущения таких нарушений.

По результатам анализа и обобщения результатов контрольно-надзорных мероприятий Управления Роспотребнадзора по Ивановской области подготавливаются и размещаются в общем доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ивановской области рекомендации по соблюдению обязательных требований.

Целью проведения профилактических мероприятий является не только - предупреждение нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований законодательства, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований – но и повышение: - открытости и прозрачности деятельности Управления, - снижение административной нагрузки на субъекты контроля (надзора); - разъяснение поднадзорным субъектам обязательных требований; повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, создание мотивации к добросовестному поведению подконтрольных субъектов, и, как следствие, сокращение количества нарушений.

В целях предупреждения совершения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих совершению нарушений обязательных требований должностными лицами Управления выдаются предостережения в соответствии со ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 №166 «Об утверждении Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим

лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения». В 2018 году должностными лицами объявлено и направлено юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям 199 предостережений.

Правила составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения – утверждены Постановлением Правительства РФ от 10 февраля 2017 г. №166 (далее по тексту – Правила).

Решение о направлении предостережения принимается руководителем, заместителем руководителя Управления на основании предложений должностного лица Управления при наличии указанных в части 5 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ сведений.

В целях предупреждения возникновения правонарушения в дальнейшем Управлением обеспечивается внесение представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения. В 2018 году по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях было внесено 1467 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения. В 2017 году внесено 1686 представлений.

В целях обеспечения доступности оказываемых Роспотребнадзором государственных услуг, осуществлен перевод государственной услуги по приему и учету уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг согласно перечню, предусмотренному постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2009 №584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности» на экстерриториальный принцип предоставления.

Экстерриториальный принцип предоставления государственной услуги Роспотребнадзора по приему и учету уведомлений установлен Федеральным законом от 05.12.2017 №384-ФЗ «О внесении изменений в статьи 7 и 29 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2017 №1500 «О внесении изменения в Правила представления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и учета указанных уведомлений», а также приказом Роспотребнадзора от 07.11.2017г. №1055 «О внесении изменений в приказ Роспотребнадзора от 24.09.2009 №621».

С 01 января 2018 года государственная услуга по приему и учету уведомлений оказывается в любом территориальном органе Роспотребнадзора по выбору заявителя независимо от места нахождения юридического лица или места его фактического осуществления деятельности, или места жительства индивидуального предпринимателя или места его фактического осуществления деятельности.

Управление Роспотребнадзора по Ивановской области обращает внимание, нарушение юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем установленного порядка представления уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности влечет административную ответственность, установленную статьей 19.7.5-1 КоАП РФ.

Приведенные данные показывают положительную динамику в деятельности Управления.

Управление Роспотребнадзора по Ивановской области и в дальнейшем планирует деятельность, исходя из принципов снижения административной нагрузки на организации и граждан и повышения уровня эффективности контрольно-надзорной деятельности.